

NRE de Jacarezinho apresenta boa prática na área de Ouvidoria e RH em Encontro de Ouvidores do Estado do Paraná

NRE Jacarezinho

Postado em: 07/11/2019

O Governo do Paraná vai melhorar o contato com o cidadão pelas mais de 70 ouvidorias distribuídas em secretarias e empresas estaduais, incluídas as instituições de ensino superior. A Controladoria-Geral do Estado reuniu nesta semana o primeiro encontro com representantes da área de vários órgãos públicos e vai propor a criação de um conselho consultivo para casos de maior complexidade.

O Governo do Paraná vai melhorar o contato com o cidadão pelas mais de 70 ouvidorias distribuídas em secretarias e empresas estaduais, incluídas as instituições de ensino superior. A Controladoria-Geral do Estado reuniu nesta semana o primeiro encontro com representantes da área de vários órgãos públicos e vai propor a criação de um conselho consultivo para casos de maior complexidade. O encontro foi realizado seguindo uma dinâmica que dialogou com as necessidades dos ouvidores, apresentando palestras e iniciativas que fazem a diferença no serviço de apoio ao cidadão. Através de convite da Ouvidora da Secretaria de Estado da Educação e do Esporte, professora Margarete Maria Lemes, onde a técnica da Ouvidoria, Ana Maria de Araújo Martins e Juliano Roberto da Silva Raramilho, representante do Grupo de Apoio ao Recursos Humanos, puderam apresentaram aos participantes do encontro, uma iniciativa que possibilita a formação e imersão e que tem como temática: Vivências e atualizações em em Recursos Humanos e Ouvidoria na Educação Básica, onde em 03 encontros presenciais e 03 módulos à distância através do Google Sala de Aula. Essa iniciativa acontece na área de abrangência do Núcleo Regional de Educação de Jacarezinho.

A iniciativa já atendeu um pouco mais de 75 participantes, sendo diretores e pedagogos da rede estadual e escolas conveniadas que através de um metodologia ativa refletiram sobre as questões pertinentes aos deveres enquanto funcionários públicos e que se deparam todos os dias além de promover um diálogo direto, com as ações de integridade e compliance. Além de apresentar as ações diretamente ligadas a ouvidoria e assim, possibilitar um processo de comunicação e informações sobre esse importante canal de atendimento as demandas da comunidade. Isso tudo com o apoio da chefia do NRE de Jacarezinho, Ana Maria Molini, da Assistente Técnica, Denise de Jesus e dos Ouvidores Karina Roberta da Silva e Anderson Luiz Machado. É importante ressaltar que desde a criação da CGE, em 2013, e a incorporação da Ouvidoria-Geral, esta foi a primeira oportunidade que os ouvidores tiveram para compartilhar experiências e aprimorar a atuação. A iniciativa foi elogiada pelos participantes, que citaram ter sido está a primeira reunião de integração da rede de ouvidoria.