

## Ações da Ouvidoria

### **NRE Curitiba**

Postado em: 19/04/2018

Divulgação de relatórios e dados sobre ações realizadas durante o ano de 2017 de atendimentos e encaminhamentos prestados pela Ouvidoria do Núcleo Regional da Educação de Curitiba através do Sistema Integrado para Gestão de Ouvidoria(SIGO)

A OUIDORIA tem por propósito buscar soluções para as demandas dos cidadãos, oferecer informações gerenciais e sugestões ao órgão em que atua, visando o aprimoramento da prestação do serviço, além de contribuir para a formulação de políticas públicas( Controladoria Geral da União).

A Ouvidoria do NRE CURITIBA recebe e registra no Sistema Integrado para Gestão de Ouvidoria(SIGO), cerca de 14290 atendimentos que podem conter Solicitações, Reclamações, Denúncias, Elogios e/ou Sugestões, feitas por solicitante identificado, anônimo ou sigiloso.

As formas de registro são prioritariamente junto ao site : [www.educacao.pr.gov.br/sigo](http://www.educacao.pr.gov.br/sigo), ou pelo fone: 0800419192, ou ainda pode-se buscar atendimento pessoal junto ao NRE da região;

Os atendimentos são todos encaminhados até final solução, através do sistema on-line, com o prazo máximo de 30 (trinta) dias para responder ao solicitado.

A Ouvidoria do NRE de CURITIBA é composta por 04 profissionais, e está localizada na Rua Inácio Lustosa nº700,1º andar

Bairro São Francisco

Clique aqui para ver as estatísticas de atendimento da Ouvidoria do NRE Curitiba.