

## **Formação Continuada em Suporte Técnico**

### **NRE Wenceslau Braz**

Postado em: 24/11/2016

Nos dias 04, 17 e 23 de novembro de 2016, foi realizado nos municípios de Wenceslau Braz, Arapoti e Sengés a Formação Continuada em Suporte Técnico aos Profissionais das Escolas. Participaram da formação 40 profissionais das escolas que atuam com ADM Local, responsáveis pela manutenção técnica dos laboratórios de informática. Foram docentes, os Técnicos de Suporte do NRE, Marina Okada e Josué Cezário de Oliveira.

Nos dias 04, 17 e 23 de novembro de 2016, foi realizado nos municípios de Wenceslau Braz, Arapoti e Sengés a Formação Continuada em Suporte Técnico aos Profissionais das Escolas. Participaram da formação 40 profissionais das escolas que atuam com ADM Local, responsáveis pela manutenção técnica dos laboratórios de informática. Foram docentes, os Técnicos de Suporte do NRE, Marina Okada e Josué Cezário de Oliveira.

Essa formação foi realizada pela necessidade cada vez maior da presença de um profissional treinado nas escolas, dotado de conhecimento teórico/técnico específico para o diagnóstico e identificação de possíveis problemas nos computadores para posterior intervenção. Isso ocorre devido ao número bastante significativo de equipamentos de informática presentes nas escolas e também em virtude do término da garantia de fábrica.

Os conteúdos abordados foram: Estrutura e funcionamento do Paraná Digital (PRD) e Proinfo, conexões de internet, infraestrutura de rede elétrica/lógica, reset do Tablet Educacional, instalação, recuperação e configuração do Sistema Linux Educacional 5.0, manutenção preventiva dos equipamentos e Recursos da Nuvem.

Durante a formação, houve uma participação interativa e comprometida dos cursistas nas atividades práticas. Um dos momentos marcantes foi, sem dúvida, a montagem e desmontagem do multiterminal PRD e PROINFO, onde os participantes puderam, literalmente, por a mão na massa, abrindo máquinas, realizando a limpeza das peças, a configuração do SETUP/BIOS e aprendendo a diagnosticar os principais problemas apresentados no dia a dia na escola.

Segundo as Adm Local Eliana das Chagas e Gilcemara Gomes Garcia do Colégio Estadual Erasmo Braga de Sengés: " As formações ofertadas pelos Técnicos de Suporte do NRE são de grande importância para nós, ADM Local das escolas. O compartilhamento de conhecimento bem como os treinamentos realizados pelo NRE nos auxiliam muito em nosso trabalho, na manutenção dos computadores e nas resoluções de problemas com o sistema ou rede local. O curso ofertado foi muito importante, pois tivemos oportunidade de receber novas informações úteis para o nosso dia a dia".